

बिन्दु-तेईस
सेवा प्रदाय एक्ट

- नगरीय प्रशासन एवं विकास अंतर्गत निम्न 22 सेवाएं लोक सेवा प्रदाय गारंटी एक्ट के अंतर्गत शामिल किये गये है,

लोक सेवा गारंटी अधिनियम 2010 के अंतर्गत नगरीय प्रशासन एवं विकास की अधिसूचित सेवाओं की सूची							
क्र	विभाग	सेवा का नाम	पदाभिहित अधिकारी	समय-सीमा कार्य दिवस	प्रथम अपील अधिकारी	समय सीमा	द्वितीय अपील प्राधिकारी
1	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	5.1 (अ) जहां तकनीकी रूप से साध्य हो वहां नवीन नल कनेक्शन के लिए मांग पत्र प्रदाय किया जाना। (ब) मांग-पत्र अनुसार राशि जमा करने पर नवीन नल कनेक्शन प्रदान करना।	U- (आयुक्त नगर निगम क्षेत्र का मुख्य नगरपालिका अधिकारी /आयुक्त नगरपालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी /आयुक्त नगरपालिका निगम) R- (आयुक्त नगर निगम क्षेत्र का मुख्य नगरपालिका अधिकारी /आयुक्त नगरपालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी /आयुक्त नगरपालिका निगम)	U- 15 R- 15	अनुविभागीय अधिकारी , राजस्व/आयुक्त नगरपालिका निगम /कलेक्टर	30	कलेक्टर/ संभागायुक्त
2		5.2- गरीबी रेखा के नीचे के परिवारों की सूची में नाम जोड़ना (नगरीय क्षेत्र)	Uअनुविभागीय अधिकारी, राजस्व) R- अनुविभागीय अधिकारी, राजस्व)	U - 30 R- 30	कलेक्टर	30	संभागायुक्त
3		5.3- नगरीय क्षेत्रों के हेण्डपंप एवं ट्यूबवेल का सुधार	U- नगर पालिका/नगर परिषद क्षेत्र में मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर निगम क्षेत्र में आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी) R- नगर पालिका/नगर परिषद क्षेत्र में मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर निगम क्षेत्र में आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी)	U- 7 R- 7	अनुविभागीय अधिकारी, राजस्व/आयुक्त नगर पालिक निगम	7	कलेक्टर
4		5.4- पानी पीने योग्य है या नहीं संबंधी जाँच कर रिपोर्ट देना	U- नगर पालिका/नगर परिषद क्षेत्र में मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर निगम क्षेत्र में आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी) R- नगर पालिका/नगर परिषद क्षेत्र में मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर निगम क्षेत्र में आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी)	U- 10 R- 5	अनुविभागीय अधिकारी, राजस्व/आयुक्त नगर पालिक निगम	7	कलेक्टर

5	5.5- कॉलोनाइजर लायसेंस	आयुक्त, नगर पालिका निगम के लिए कलेक्टर, नगर पालिका/परिषद्	30	संभाग आयुक्त	30	आयुक्त नगरीय प्रशासन
6	5.6 (1) कॉलोनी विकास अनुज्ञा (ले-आउट) (2) कॉलोनी विकास अनुज्ञा (आंतरिक विकास)	1- सयुक्त/उप/सहायक संचालक नगर तथा ग्राम निवेश 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम के लिए कलेक्टर, नगर पालिका/परिषद् के लिए	60 30	1.अपर/सयुक्त/उप/संचालक नगर तथा ग्राम निवेश 2. संभाग आयुक्त	30 30	आयुक्त नगर तथा ग्राम निवेश आयुक्त नगरीय प्रशासन
7	5.7 भवन अनुज्ञा प्रमाण पत्र	1. मुख्य नगरपालिका अधिकारी नगरपालिका 2. आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी 3. आयुक्त नगर पालिका निगम	30	1. कलेक्टर 2. आयुक्त 3. कलेक्टर	30	आयुक्त नगरीय प्रशासन
8	5.8 फायर एन.ओ.सी. (1) आस्थाई (2) नवीनीकरण	मुख्य अभियंता, संचालनालय, नगरीय प्रशासन एवं विकास	30	आयुक्त नगरीय प्रशासन	30	प्रमुख सचिव, नगरीय विकास
9	5.9 ट्रेड लाइसेंस	मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर परिषद् क्षेत्र के लिए. आयुक्त नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी नगरपालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 30	परियोजना अधिकारी, जिला शहर विकास अभिकरण आयुक्त नगर पालिका निगम	15 15	संभागीय आयुक्त संचालक नगरीय विकास एवं आवास अपर आयुक्त नगरीय विकास एवं आवास
10	5.10 नगरीय निकाय सीमा के अंतर्गत वृक्षों के परीक्षण (वृक्षों को काटकर गिराने, काटने, हटाने या उसके व्ययन) की अनुज्ञा अभिप्राप्त करना।	मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर परिषद् क्षेत्र के लिए. वृक्ष अधिकारी नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 30	परियोजना अधिकारी, जिला शहर विकास अभिकरण आयुक्त नगरीय पालिका निगम	15 15	संभागीय आयुक्त संचालक नगरीय विकास एवं आवास अपर आयुक्त नगरीय विकास एवं आवास
11	5.11 नगरीय निकाय सीमा के अंतर्गत वृक्षों के परीक्षण नियम में अनुमति प्राप्त वनोपज के लिए अभिवहन पास	मुख्य नगर पालिका अधिकारी/नगर परिषद् क्षेत्र के लिए. वृक्ष अधिकारी नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 30	परियोजना अधिकारी, जिला शहर विकास अभिकरण आयुक्त नगरीय पालिका निगम	15 15	संभागीय आयुक्त संचालक नगरीय विकास एवं आवास अपर आयुक्त नगरीय विकास एवं आवास

12	5.32- साईनेज लाइसेंस (Hoardings)	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	आयुक्त, नगरीय प्रशासन एवं विकास
13	5.33- गार्बेज कलेक्शन एवं सीवरेज क्लीनिंग	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	02 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	03 कार्य दिवस	संभाग आयुक्त
14	5.34- जहाँ तकनीकी रूप से साध्य हो वहाँ नवीन सीवर कनेक्शन प्रदाय किया जाना	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	संभाग आयुक्त
15	5.35- सड़क काटने की अनुमति (Road Cutting)	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	संभाग आयुक्त
16	5.36- अ. सड़क काटने की अनुज्ञा के आधार पर किये गए कार्य का निरीक्षण करना ब. सुव्यवस्थित सड़क मरम्मत को सुनिश्चित करने के लिए सत्यापन	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	अ. सड़क काटने की अनुमति के पश्चात् 30 कार्य दिवस ब. सड़क मरम्मत के पश्चात् 30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	संभाग आयुक्त
17	5.37- निकायों से खाद्य व्यवसाय हेतु लाइसेंस	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	आयुक्त, नगरीय प्रशासन एवं विकास

18	5.38- ऑडिटोरियम / लोक-मनोरंजन के स्थान हेतु लाइसेंस (Licensing for Auditorium / Place of Public amusement)	1. मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. आयुक्त, नगर पालिका निगम या आयुक्त, नगर पालिका निगम द्वारा प्राधिकृत अधिकारी - नगर पालिका निगम क्षेत्र के लिए	अ. सड़क काटने की अनुमति के पश्चात् 30 कार्य दिवस ब. सड़क मरम्मत के पश्चात् 30 कार्य दिवस	जिला कलेक्टर	07 कार्य दिवस	संभाग आयुक्त
19	5.39- औद्योगिक प्रयोजन के लिए जल की उपलब्धता/ अनुपलब्धता	1. मुख्य नगरपालिका अधिकारी- नगरपालिका/ नगर परिषद् क्षेत्र के लिए 2. कार्यपालन यंत्री(नगर पालिक निगम) - नगर पालिक निगम क्षेत्र के लिए	1. 15 कार्य दिवस 2. 15 कार्य दिवस	1. संयुक्त संचालक, संभागीय कार्यालय 2. आयुक्त, नगर पालिक निगम	07 कार्य दिवस	आयुक्त, नगरीय प्रशासन एवं विकास
20	5.40 भवन अनुज्ञा का कार्य पूर्णता प्रमाण पत्र	1. नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र हेतु मुख्य नगर पालिका अधिकारी	15 दिवस	जिला कलेक्टर	30 दिवस	आयुक्त नगरीय प्रशासन एवं विकास
		2. नगर पालिका निगम क्षेत्र में आयुक्त अथवा एवं आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी	15 दिवस	जिला कलेक्टर	30 दिवस	आयुक्त नगरीय प्रशासन एवं विकास
21	5.42 नगरीय क्षेत्रों में संपत्ति का नामान्तरण के सम्बन्ध में	1. नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र हेतु मुख्य नगर पालिका अधिकारी 2. नगर पालिक निगम क्षेत्र में आयुक्त अथवा एवं आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी	45 दिवस	जिला कलेक्टर	30 दिवस	आयुक्त नगरीय प्रशासन एवं विकास
22	5.43 नगरीय क्षेत्रों में संपत्तियों के स्व-निर्धारण के सम्बन्ध में	1. नगर पालिका / नगर परिषद् क्षेत्र हेतु मुख्य नगर पालिका अधिकारी 2. नगर पालिक निगम क्षेत्र में आयुक्त अथवा एवं आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अधिकारी	30 दिवस	जिला कलेक्टर	15 दिवस	आयुक्त नगरीय प्रशासन एवं विकास